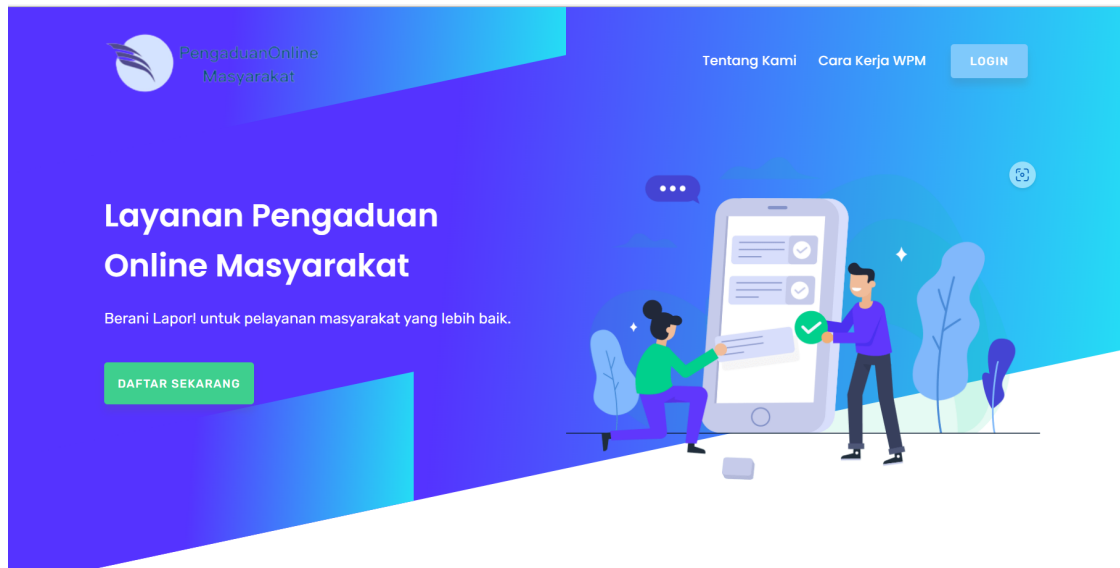


BUKU PANDUAN PENGGUNAAN WEBSITE PENGADUAN MASYARAKAT



**Disusun oleh :
NAYLA ZAHRA**

SMK INFORMATIKA UTAMA

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang telah memberikan berkat, anugerah dan karunia yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan ***Penulisan Buku Manual Penggunaan Website Pengaduan Masyarakat*** ini.

Buku panduan ini penyempurnaan dari pembuatan website pengaduan masyarakat, yang bertujuan sebagai pedoman bagi pengguna program aplikasi serta memberikan petunjuk praktis bagi pengguna.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam buku ini, untuk itu kritik dan saran terhadap penyempurnaan buku ini sangat diharapkan. Semoga buku ini dapat memberi manfaat bagi pengguna Website Pengaduan Masyarakat khususnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum, Wr.Wb.

Depok, 28 Maret 2023

Penulis,



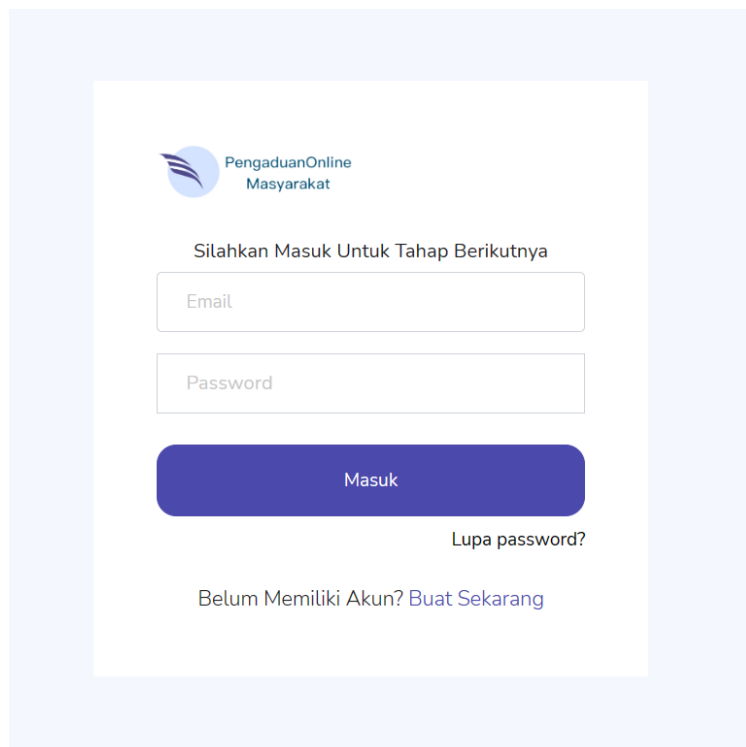
Nayla Zahra

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

1. Cara Penggunaan

1.1 Membuka Aplikasi

Untuk membuka aplikasi, aktifkan jaringan internet Anda. Lalu, akses alamat url <https://pengmas-nayla.webportofolio.site/> di browser, maka akan langsung menuju tampilan welcome dari website pengaduan masyarakat. Setelah itu, silahkan melakukan login terlebih dahulu.

The image shows a login interface for 'PengaduanOnline Masyarakat'. At the top left is a logo consisting of three blue curved lines. To its right is the text 'PengaduanOnline' in blue and 'Masyarakat' in black. Below this is the instruction 'Silahkan Masuk Untuk Tahap Berikutnya'. There are two input fields: the first is labeled 'Email' and the second is labeled 'Password'. Below these fields is a large blue button with the text 'Masuk'. To the right of the button is a link that says 'Lupa password?'. At the bottom of the form is the text 'Belum Memiliki Akun?' followed by a blue link that says 'Buat Sekarang'.

Jika user belum mempunyai akun di website pengaduan masyarakat, user bisa melakukan register terlebih dahulu dengan mengklik button “Daftar Sekarang”.

The image shows a registration form for 'PengaduanOnline Masyarakat'. At the top, there is a logo with a blue bird icon and the text 'PengaduanOnline Masyarakat'. Below the logo, the instruction 'Silahkan Lengkapi Terlebih Dahulu' (Please complete first) is displayed. The form consists of five input fields stacked vertically: 'Masukkan NIK', 'Nama Pengguna', 'Email', 'Kata Sandi', and 'Konfirmasi Kata Sandi'. Each field has a light gray border and placeholder text. Below these fields is a solid blue button with the white text 'Daftar'. At the bottom, there is a link that says 'Sudah Memiliki Akun?' followed by the word 'Masuk' in blue, indicating a login option.

Setelah user berhasil masuk, akan langsung tampil halaman menu. Untuk melaporkan suatu kerusakan atau hal lainnya, user bisa mengklik button “LAPORKAN”. Maka, user akan langsung menuju form create pengaduan.

1.2 Melaporkan aspirasi/pengaduan (Role: masyarakat)

Di dalam form ini, masyarakat wajib mengisi beberapa field pengaduan seperti isi laporan yang harus diisi beserta alamat kejadian/kerusakan, dan bukti berupa foto kejadian/kerusakan tersebut. Setelah semua field sudah terisi, user bisa langsung mengklik button “irim”. Setelah itu, akan langsung tampil history/riwayat pengaduan dari masyarakat tersebut.

Silahkan Isi Terlebih Dahulu Pengaduanmu!

Isi Laporan

Tambahkan laporan beserta alamat yang jelas dan lengkap

Terjadi banjir yang lumayan besar akibat hujan deras kemarin sore di daerah Koja, Jakarta Utara. Warga butuh bantuan logistik karena sebagian besar warga mengungsi di pos pengungsian kelurahan.

Foto

Choose Files 3 files

Kirim

Kembali

Riwayat Pengaduanmu

Search:

	Bukti	Status	OPSI
oja, Jakarta Utara. Warga butuh bantuan logistik karena sebagian besar warga mengungsi di pos pengungsian kelurahan.		Terkirim	Lihat Tanggapan

Previous

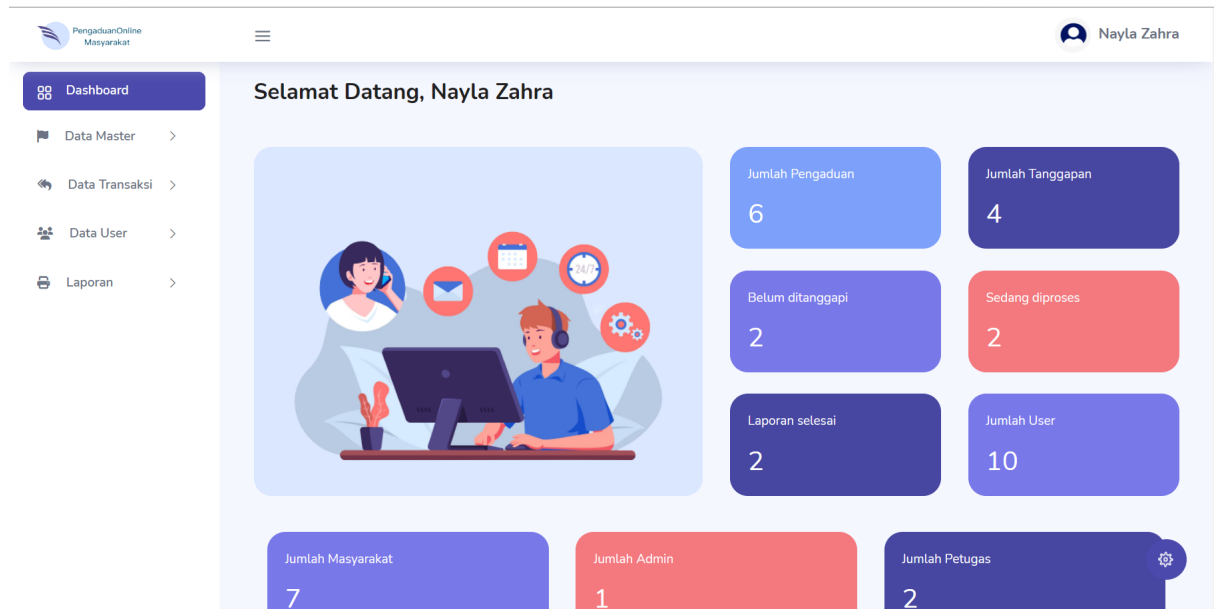
1

Next

Kembali

1.3 Mengelola data pengaduan (Role: admin & petugas)

Admin dan petugas bisa mengelola data pengaduan yang ada, dengan cara masuk ke tampilan “DASHBOARD”.



Setelah masuk, akan langsung tampil menu dashboard. Untuk mengelola data pengaduan yang masuk, admin atau petugas harus mengklik button “Data Pengaduan”.

The screenshot shows a web application interface for 'PengaduanOnline Masyarakat'. The top header includes the application name and a user profile for 'Nayla Zahra'. A left sidebar contains navigation links: 'Data Transaksi', 'Data User', and 'Laporan'. The main content area displays a form for submitting a complaint report.

Tanggal Laporan
29/03/2023

NIK
3175026701050001

Isi Laporan
Terjadi banjir yang lumayan besar akibat hujan deras kemarin sore di daerah Koja, Jakarta Utara. Warga butuh bantuan logistik karena sebagian besar warga mengungsi di pos pengungsian kelurahan.

Bukti
[Three small photographs showing flooded residential areas with houses partially submerged in water.]

Tanggapan
Baik, petugas akan berangkat ke lokasi pukul 11.00 WIB.

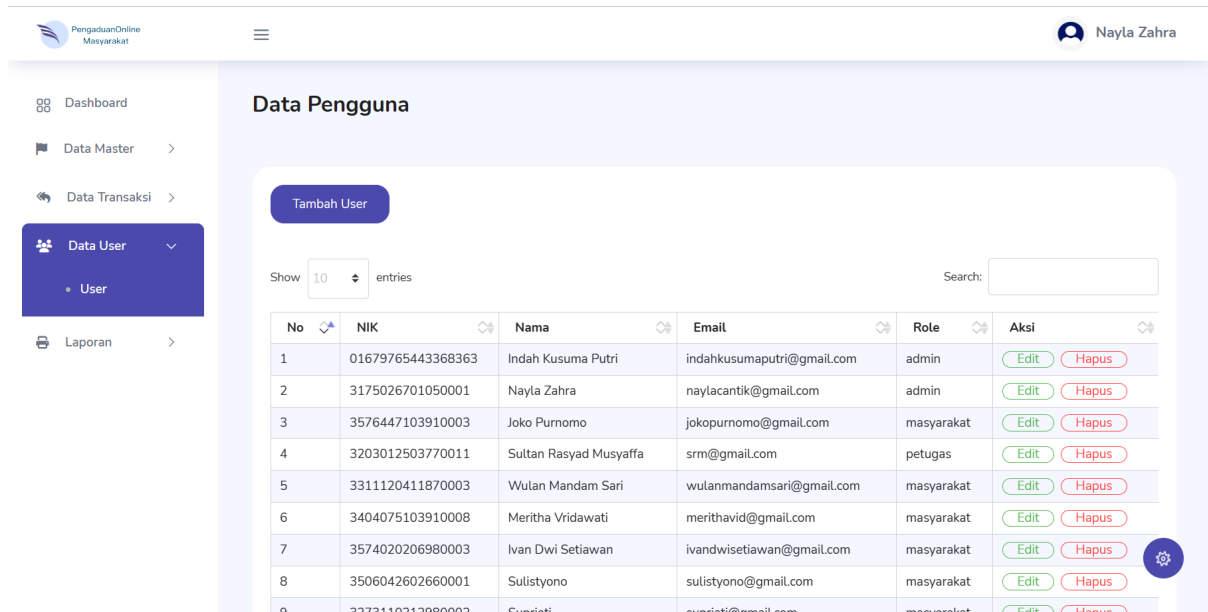
Buttons: Kirim (blue), Kembali (red)

Lalu, isi tanggapan di kolom tanggapan. Setelah itu, klik button “Kirim”. Jika berhasil, akan langsung muncul tampilan data pengaduan lagi. Data yang tadi dikelola akan langsung berubah statusnya menjadi “proses”. Masyarakat yang melapor akan mendapatkan email pemberitahuan bahwa laporannya sudah ditanggapi.

Lalu, petugas harus segera menindak lanjuti pengaduan tersebut. Jika sudah selesai ditindak lanjuti, admin atau petugas harus mengklik button ✓. Status akan berubah otomatis menjadi “selesai”.

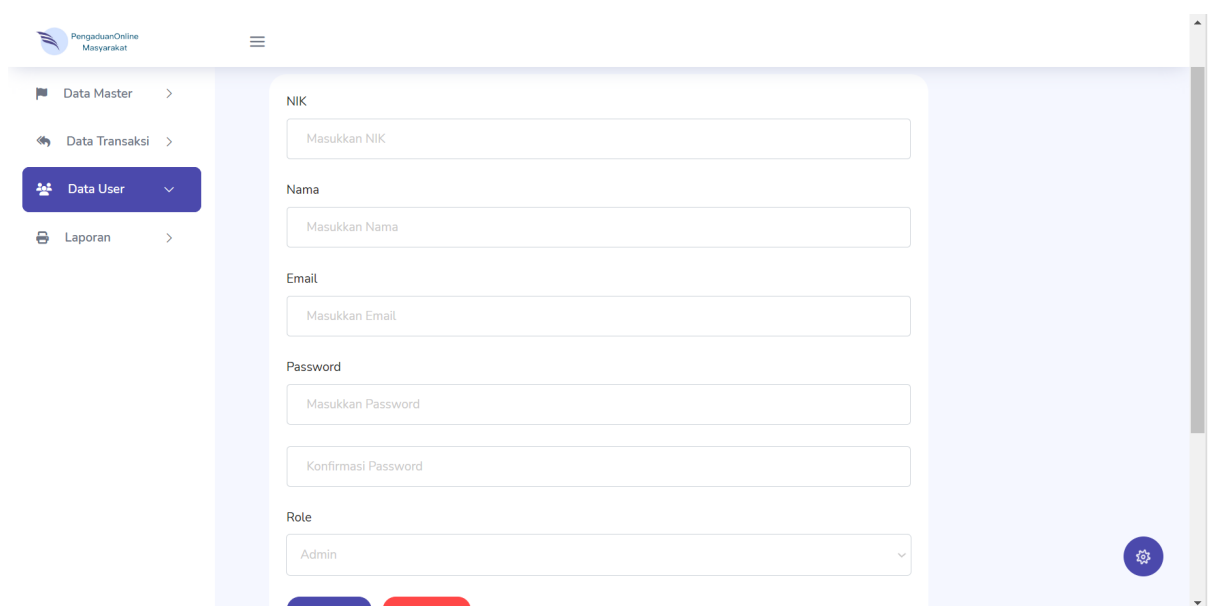
1.4 Mengelola data user (Role: admin)

Admin bisa mengelola data user, tetapi hanya mengubah role nya saja. Fungsi dari form data user ini adalah untuk menambahkan akun petugas. Untuk mengubah role user, admin harus masuk ke dalam form “Data User” terlebih dahulu.



No	NIK	Nama	Email	Role	Aksi
1	01679765443368363	Indah Kusuma Putri	indahkusumaputri@gmail.com	admin	Edit Hapus
2	3175026701050001	Nayla Zahra	naylacantik@gmail.com	admin	Edit Hapus
3	3576447103910003	Joko Purnomo	jokopurnomo@gmail.com	masyarakat	Edit Hapus
4	3203012503770011	Sultan Rasyad Musyaffa	srm@gmail.com	petugas	Edit Hapus
5	3311120411870003	Wulan Mandam Sari	wulanmandamsari@gmail.com	masyarakat	Edit Hapus
6	3404075103910008	Meritha Vridawati	merithavid@gmail.com	masyarakat	Edit Hapus
7	3574020206980003	Ivan Dwi Setiawan	ivandwisetiawan@gmail.com	masyarakat	Edit Hapus
8	3506042602660001	Sulistyono	sulistyono@gmail.com	masyarakat	Edit Hapus
9	3273110212980002	Suniati	sunriati@gmail.com	masyarakat	Edit Hapus

Setelah itu, admin harus memilih user yang akan dijadikan petugas sesuai dengan ketentuan tim PengaduanMasyarakat. Jika user belum mempunyai akun, admin bisa menambah user baru dengan mengklik button “Tambah User”.



NIK

Masukkan NIK

Nama

Masukkan Nama

Email

Masukkan Email

Password

Masukkan Password

Konfirmasi Password

Role

Admin

Setelah tersimpan, admin bisa langsung memilih user yang akan diubah role nya. Jika sudah ditemukan usernya, klik button “Edit”.

PengaduanOnline Masyarakat

- Data Master >
- Data Transaksi >
- Data User**
- Laporan >

NIK: 3404075103910008

Nama: Meritha Vridawati

Email: merithavid@gmail.com

Role: Admin

Simpan **Kembali**

Setelah itu, pilih role yang diperlukan. Lalu, klik simpan. Jika berhasil, role user akan otomatis berubah.

1.5 Mencetak Laporan PDF (Role: admin)

Admin bisa mencetak laporan pengaduan dengan bentuk PDF. Hal yang harus dilakukan admin adalah mengklik form “Laporan”. Lalu, akan langsung tampil preview laporan yang akan diprint.

Print

Total: 2 sheets of paper

Printer: Microsoft Print to PDF

Copies: 1

Layout: ☒ Portrait ☐ Landscape

Pages: ☒ All ☐ Odd pages only

Print **Cancel**

3/29/23, 1:34 PM

CETAK DATA KERUSAKAN

Laporan Data Pengaduan Masyarakat

No	NIK	Tanggal Pengaduan	Isi Laporan	Bukti	Status	Tanggal Ditanggapi	Tanggapan
1	3175026701050001	29 March 2023	Telah terjadi kerusakan besar di lingkungan kaki Gunung Merapi akibat erupsi Gunung Merapi. Banyak rumah warga yang rusak dan korban berjatuhan		Selesai	29 March 2023	Baik, petugas akan sampai di tujuan sekitar jam 14.00 WIB. Hubungi kami jika sampai 1x24 jam tidak ada petugas yang datang
4	3175026701050001	29 March 2023	Terjadi banjir yang lumayan besar akibat hujan deras kemarin sore di daerah Kojja, Jakarta Utara. Warga butuh bantuan logistik karena sebagian besar warga mengungsi di pos pengungsian kelurahan.		Selesai	29 March 2023	Baik, petugas akan berangkat ke lokasi pukul 11.00 WIB.

